

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
05.04.2022 г.

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**ГЕМАТОЛОГИЯ (ВЗРОСЛАЯ)**  
**ТОО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНЫЙ ОНКОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**  
**НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ**  
**ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ**  
**РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 29/03/2022 - 31/03/2022 г.**

**Нур-Султан, 2022 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление аккредитуемой организации и образовательной программы по специальности «Гематология (взрослая)» ТОО «Национальный научный онкологический центр»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы «Гематология (взрослая)» ТОО «Национальный научный онкологический центр» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	14
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы «Гематология (взрослая)» ТОО «Национальный научный онкологический центр»	15
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы «Гематология (взрослая)» ТОО «Национальный научный онкологический центр»	23
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	24
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Гематология (взрослая)» ТОО «Национальный научный онкологический центр»	25
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	26
	Приложение 3. Программа посещения организации	27

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
АО	Акционерное общество
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
д.м.н.	Доктор медицинских наук
ЕЦА	Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИУП	Индивидуальный учебный план резидента
КазНМУ им С. Д. Асфендиярова	Казахский национальный медицинский университет им С. Д. Асфендиярова
к.м.н.	Кандидат медицинских наук
МЗ	Министерство здравоохранения
КРМУ	Казахстанско-российский медицинский университет
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МУА	Медицинский университет Астаны
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НИР	Научно-исследовательская работа
ННОЦ	Национальный научный онкологический центр
НЦНЭ	Национальный центр независимой аккредитации
ОДБ	Областная детская больница
ОП	Образовательная программа
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РК	Республика Казахстан
ТОО	Товарищество с ограниченной ответственностью

### 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 09 от 11 марта 2022г сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 29/03/2022 – 31/03/2022 внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Гематология (взрослая)» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ	Д.м.н., заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «КРМУ» тел.: +7701732 2844, e-mail: <a href="mailto:valihan-66@mail.ru">valihan-66@mail.ru</a>
2	Зарубежный эксперт	РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ	д.м.н. заведующий кафедрой радиотерапии и радиологии имени А.С. Павлова, начальник управления дополнительного профессионального образования Российской медицинской академии непрерывного профессионального развития (г. Москва), ученый секретарь Отделения медицинских и биологических наук Академии наук Республики Татарстан, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор). тел.: +7 9274404976, e-mail: <a href="mailto:rsa777@inbox.ru">rsa777@inbox.ru</a>
3	Национальный академический эксперт	МУСТАФИН АЛИБЕК Х АМЗЕНОВИЧ	д.м.н., профессор, заведующий кафедрой анестезиологии и реаниматологии интернатуры, НАО «МУА» тел.: 87019996551, e-mail: <a href="mailto:alibekmustafin@yandex.kz">alibekmustafin@yandex.kz</a>
	Национальный академический эксперт	ЖУМАШЕВ УАЛИХАН КОШКАРАЛИЕВИЧ	д.м.н., профессор кафедры онкологии, НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» тел.: +7 7017646770, e-mail: <a href="mailto:ualihan_zhumashev@mail.ru">ualihan_zhumashev@mail.ru</a>
	Национальный академический эксперт (онлайн)	ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА	д.м.н., доцент кафедры НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» Член Ассоциации онкологов Республики Казахстан Тел.: +77772221145 e-mail: <a href="mailto:Esenkulova-s@mail.ru">Esenkulova-s@mail.ru</a>
4	Национальный академический эксперт	ТРЫНКИН АЛЕКСЕЙ ВИКТОРОВИЧ,	к.м.н., старший преподаватель кафедры хирургических болезней с курсом анестезиологии и реанимации НУО «КРМУ» Тел.: +77073811259 e-mail: <a href="mailto:a.torotot@mail.ru">a.torotot@mail.ru</a>

	Национальный академический эксперт (онлайн)	СЛАВКО ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА	к.м.н., доцент кафедры инфекционных болезней НУО «КРМУ», председатель ОО «Научно-практическое общество гастроэнтерологов Алматы» тел.: +7 777 221 0319, e-mail: <a href="mailto:slavkelena@yandex.ru">slavkelena@yandex.ru</a>
	Национальный академический эксперт (онлайн)	БАЗАРБАЕВА АЙГУЛЬ АБАЕВНА	к.м.н., врач высшей категории по педиатрии, онколог и гематолог детский, руководитель по науке и образованию АО «НЦПДХ». тел.: +7 7017650707, e-mail: <a href="mailto:bazarbaeva_aigul@mail.ru">bazarbaeva_aigul@mail.ru</a>
	Национальный академический эксперт	УЛАНБЕК ЖАНБЫРБЕКҰЛЫ	М.Д., к.м.н., ассоциированный профессор, заведующий кафедрой урологии и андрологии АО «МУА» тел.: +7 7071652019, e-mail: <a href="mailto:Ulanbek.amu@gmail.com">Ulanbek.amu@gmail.com</a>
	Эксперт – представитель работодателей	ОСПАНОВА МАДИНА ЕРАЛЫЕВНА	Заведующая отделением криобиологии РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗ РК тел.: +77021930322 , e-mail: <a href="mailto:sk_ospanova_me@mail.ru">sk_ospanova_me@mail.ru</a>
5	Представитель резидентов	БАЙМУХАНОВ ДАУРЕН САМАРХАНОВИЧ	резидент 4 курса по специальности «Нейрохирургия, в том числе детская» АО «НЦН» тел.+ 7 771 559 5609, e-mail: <a href="mailto:daurendsb@gmail.com">daurendsb@gmail.com</a>

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы «Гематология (взрослая)» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы по специальности «Гематология (взрослая)» ТОО «Национальный научный онкологический центр»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Товарищество с ограниченной ответственностью «Национальный научный онкологический центр»; БИН ННОЦ 180740003103
--	---

Орган управления	Правление
ФИО полностью первого руководителя	Кулкаева Гульнара Утепергеновна
Дата создания	Постановлением Правительства РК от 11 мая 2018 года №255 года создано ТОО «Национальный научный онкологический центр» (далее - ННОЦ) со 100% участием государства, являющееся подведомственной организацией МЗ РК.
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, 010000 район «Есиль», г. Нур-Султан ул. Керей, Жанибек хандар, д. 3 Тел.: +7 (7172) 70 29 59
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	Лицензия на образовательную деятельность была переоформлена с РНЦНМП на ННЦОТ, №KZ81LAA00007958 от 13.12.2016 года.
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Не имеется
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	Подготовка в резидентуре в центре осуществляется с 2010 года. В 2010 году РНЦНМП была выдана лицензия на послевузовское образование. Лицензия на образовательную деятельность (послевузовское образование) была переоформлена с РНЦНМП на ННЦОТ, №KZ81LAA00007958 от 13.12.2016 года. Приложение 7R091 «Здравоохранение».
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	20 резидентов с 2017 года
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	В Центре обучаются 6 резидентов - пять резидентов второго года обучения (1 резидент находится в академическом отпуске).
Штатные преподаватели/Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	К работе с резидентами привлечены 2 ППС (к.м.н) Кемайкин В.М., Адылханов Т.А

В Центре внедрены элементы институциональной автономии. Академическая свобода подразумевает самостоятельность разработки и реализации образовательной программы (ОП), в рамках типовых учебных планов, ГОСО (21.02.20). Свобода в составлении ОП достигается при описании силлабусов, каталога элективных дисциплин (КЭД), индивидуального учебного плана (ИУП), рабочего учебного плана (РУПл), форма, структура и порядок разработки которых определяется организацией самостоятельно. ОП проходит рассмотрение на заседаниях отдела Учебно-методического Совета и Ученого совета.

Программы резидентуры реализуются в соответствии с Правилами организации образовательного процесса в резидентуре ННОЦ, утвержденными приказом Председателя Правления ННОЦ №19 от 14 июля 2020 года.

Оценка учебных достижений резидентов осуществляются различными формами контроля, которые определяются Центром самостоятельно, включающие тестирование, устный опрос, сдача практических навыков. Изучены документы, отражающие учебные достижения резидентов как портфолио, журнал успеваемости, экзаменационные ведомости, «лист привилегий резидента». Контрольно-измерительные средства, включающие контрольные вопросы, задания в тестовой форме, перечень практических навыков, ситуационные задачи,

оценка уровня овладения врачом-резидентом конкретной манипуляции, методы обучения, и контроля достижений резидентов, утвержденные на заседании отдела УМС, проходят дальнейшее рассмотрение и утверждение на УС. ОП по специальности Гематология (взрослая) - новая, составлена в соответствии с требованиями ГОСО (21.02.2020).

Прием лиц в резидентуру осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительного экзамена. Приемная комиссия организуется из ППС Центра с участием администрации. В резидентуру зачисляются лица, набравшие на экзамене не менее 50 баллов из 100. На обучение по государственному образовательному заказу зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы на экзамене (Приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 декабря 2020 года № 21802 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре»).

Центр имеет ОП, соответствующую требованиям ГОСО (21.02.2020), укомплектован штатом сотрудников из 4-х человек, с клиническим опытом и научной степенью (50% преподавателей имеет научную степень - к.м.н.Кемайкин В.М., к.м.н.Айнабай А.М) обучение проводится только на базе Научного центра, где имеются ресурсы для обучения резидентов-гематологов (взрослых). Лицам, завершившим обучение по ОП резидентуры и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация «врач» по специальности резидентуры Гематология (взрослая) и выдается свидетельство об окончании резидентуры.

Обучение резидентов гематологов (взрослых) проводится в Центре с личным участием в лечебно-диагностическом процессе, как в аудиторное время, так и во время самостоятельной работы.

Созданы условия и средства для личного участия резидентов в оказании медицинской помощи на амбулаторном и стационарном уровне. Практическая подготовка осуществляется путем ежедневного личного участия молодого специалиста в медицинской деятельности с использованием методов диагностики и лечения на основе доказательной медицины, освоение практических навыков, предусмотренных программой обучения.

В резидентуре ННОЦ 90% времени обучения выделяют на практическую подготовку врачей резидентов. Теоретические знания пополняются с использованием таких методов обучения, как лекции, занятия в малых группах, проблемного обучения, на которые выделены 10% учебного времени. Оценочные формы представлены в виде таких форм как «оценка» и «лист привилегий». Также клиническая работа врача-резидента по специальности «Гематология (взрослая)» отражается в портфолио.

Методы обучения резидентов включают: лекции, семинары, презентации, видеоконференции, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, комбинированный опрос. Клиническое обучение (практические навыки): ведение больных, медицинской документации, дежурства по клинике, посещение врачебных конференций, консилиумов, участие в клинических разборах сложных случаев и обходов профессоров и доцентов, организация и участие в тренингах с врачами.

Материально-техническая оснащенность Центра позволяет эффективно реализовывать активные методы обучения (разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертиза качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, обучение в амбулаторных условиях, посещение врачебных конференций, консилиумов.

Анализ методик обучения, экспертиза качества образовательных программ проводится регулярно отделом образования, путем взаимопосещения занятий, участием ППС в мастер-классах, научно-методических семинарах, конференциях.

Обучающиеся ведут самостоятельный осмотр пациентов, под контролем клинического наставника/заведующего отделения, самостоятельно или под наблюдением преподавателей выполняют врачебные манипуляции, ведут медицинскую документацию, составляют планы обследования и ведения пациентов, контроль и подпись осуществляет клинический наставник/заведующий отделением.

## 2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

В 2019 году ТОО «ННОЦ» прошло институциональную аккредитацию организаций послевузовского и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие), сертификат №IA00021 от 04.10.2019 года.

18.10.2019 ННОЦ аккредитован в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности.

Данная образовательная программа аккредитуется впервые.

## 2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы по специальности «Гематология (взрослая)» ТОО «Национальный научный онкологический центр» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы по специальности 7R01105 «Гематология (взрослая)» ТОО «Национальный научный онкологический центр» представлен на 128 страницах по соответствующим стандартам.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью руководителя председателя правления д.м.н. Кулкаевой Гульнары Утепергеновны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

К отчету прилагается список членов рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации программы по специальности 7R01105 «Гематология (взрослая)» с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии; сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ ЕЦА - Жукубаева Альмира Асеткызы, начальник отдела образования, магистр.

Самооценка образовательной программы по специальности 7R01105 «Гематология (взрослая)» проведена на основании приказа от 09.12.2021 года №№324-ОД «Об утверждении состава рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации образовательной программы по специальности 7R01105 «Гематология (взрослая)».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Базарбаевой А.А. и в рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, в том числе следующие:

Стандарты	Рекомендации рецензента
1	Вовлечение в разработку миссии, образовательной программы основные заинтересованные стороны (обучающихся, работодателей, общественные организации).
2	Нет ссылок на приложения и документирование процессов. Представьте в приложении шаблон «лист привилегий резидента» (2.1.6), Представьте Положение «О проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся. Не представлены рецензии на контрольно-измерительные средства, применяемые при обучении резидентов аккредитуемой специальности. В пункте 2.1.4 написано об участии резидентов аккредитуемой организации в

	«стажировках внутри страны и за рубежом» нет ссылок на данную информацию и не представлены публикации всех резидентов за аккредитуемый период (кроме одной). Нет примеров финансовой, социальной, личной поддержки обучающихся, хотя относите к одной из сильных сторон 4.3.4. Представьте подтверждающие документы учета мнения резидентов при формировании образовательных программ Приведите в приложении документы, где прописаны и как регламентируются контроль и координация работы резидента, где прописаны обязанности клинического наставника или куратора резидента, преподавателя.
3	Активнее привлекать резидентов к выполнению научных проектов с результатами в виде публикаций и выступлений на конференциях
4	Внедрение электронной системы и офис регистратора для цифровизации процедуры оценки знаний, прозрачности методов оценки знаний обучающихся, архивирования и быстрого получения необходимой информации.
5	Совершенствование педагогического мастерства через участие в Программе академической мобильности ППС.
6	Повышение мотивации практических врачей клинической базы.

Таким образом, в процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациям рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика ТОО «Национальный научный онкологический центр» по подготовке резидентов по специальности «Гематология (взрослая)», аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы центра и клинических баз, договорных обязательств с партнерами, финансовой информации.

Отчет представлен в ЕЦА в завершённом виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы Гематология (взрослая) была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» Приказ № 09 от 11 марта 2022 г и согласно программе, утвержденной 11.03.2022 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с председателем правления ТОО «Национальный научный онкологический центр». Даты визита в организацию: 29.03.2022-31.03.2022 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3 -х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – всего 13 человек;
- интервью с резидентами – 5 человек.
- изучение веб-сайта <http://cancercenter.kz>;
- интервьюирование 45 сотрудников, 32 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 9 и 58 соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение 1 практического занятия (Тема: Тромбоцитозы. Дифференциальный диагноз, преподаватели Кемайкин В.М., Адылханов Т.А. контингент обучающихся: резиденты, место проведения: учебная комната.
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 отделения онкогематологии, отделение онкореконструкции, дневного стационара ТОО «Национальный научный онкологический центр, где проводится обучение по образовательной программе с участием 2 штатных преподавателей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 19 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

№	Ф.И.О.	Должность
1	Кулкаева Гульнара Утепергеновна	Председатель правления ТОО ННОЦ
2	Шалекенов Санжар Болатович	Заместитель председателя правления по научной и образовательной деятельности
3	Жукубаева Альмира Асетовна	Начальник отдела образования
5	Жусупбеков Дархан Дюсембаевич	Главный специалист отдела образования
6	Бейсенова Нурсауле Дмитриевна	Главный специалист отдела образования
7	Сапарбай Джамия Жумабековна	Врач хирург трансплантолог, PhD
8	Адылханов Тасболат Алпысбесович	Хирург-онколог, Д.м.н.
9	Ускенбаев Талгат Айтбаевич	Заведующий центром многопрофильной хирургии врач-хирург высшей квалификационной категории, онколог, кандидат медицинских наук.
10	Ибраев Бауыржан Ерсайнович	Заведующий операционным блоком, врач-хирург высшей квалификационной категории, онколог, трансплантолог.
11	Сагандыков Ирлан Нигметжанович	Заведующий отделением сосудистой хирургии, врач-ангиохирург высшей категории, кандидат медицинских наук
12	Курманов Талгат Аманжолович	Врач уролог, онкоуролог, Кандидат медицинских наук

		наук, магистр, докторант PhD
13	Кемайкин Вадим Матвеевич	Руководитель центра онкогематологии, врач гематолог высшей квалификационной категории, кандидат медицинских наук, главный внештатный гематолог, онкогематолог Министерства здравоохранения Республики Казахстан.

Таким образом, при реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа - Ученый совет, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Многие участники образовательного процесса знают миссию организации, однако в интервью с работодателями выявлено, что они не принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, хотя миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, социальные сети. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет (2021-2025), включающий такие направления как перераспределение источника доходов на экономическое развитие Центра, направление денежных активов на академический потенциал, информационное обеспечение и цифровизацию процессов, повышение удовлетворенности сотрудников своей работой, работодателей, обучающихся - условиями и процессом обучения, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации изучались ОП, силлабусы, индивидуальные планы резидентов, портфолио резидентов, экзаменационные материалы, итоги оценки резидентов, рабочие учебные планы, где учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Посещая практическое занятия по теме «Тромбоцитозы. Дифференциальная диагностика» в условиях учебной комнаты, объёмом 50 мин, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, резиденты заполняют чек-листы, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навыки дифференциальной диагностики по теме «Тромбоцитозы. Дифференциальная диагностика».

Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Кодекс деловой этики ННОЦ, который утвержден решением Наблюдательного Совета ННОЦ (31.10.2019 г) и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа, который служит основой для формирования должной морали в коллективе, уважительного отношения коллег между собой и с пациентами.

При посещении практического занятия и семинара на тему «Тромбоцитозы. Дифференциальная диагностика», объёмом по 50 мин, и беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки. Также на практическом занятии продемонстрировали, что применяются методы активного профессионального практического обучения, направленные на стимулирование познавательной деятельности и мотивации, развитие навыков принятия решений, критического мышления, командной работы в реальной профессиональной деятельности, использование чек-листов.

Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, ситуационных задач, письменного экзамена) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, помимо традиционных срезов знаний (тестирование, письменный экзамен), например, при обходе, обсуждении пациентов профессор задают резидентам теоретические вопросы по заболеванию пациента, касательно диагностики данной нозологии, и тактических подходах к лечению. Оценивают практические навыки согласно «Листу привилегий резидента».

Система апелляции результатов оценки отражена в документе (согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года № 17650 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», Правил приема в резидентуру, утверждено Председателем правления, № 106-ОД от 05.07.2019 г.) и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие **стандарта 3**.

Во время посещения организации и при собеседовании с заместителем председателя правления по научной и образовательной деятельности Шалекеновым Санжар Булатовичем комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как годовые отчеты, положения отделений, договора с преподавателями и резидентами и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости). Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены для резидентов календарно-тематические планы занятий, графики полугодовой аттестации, РУПл, которые регулярно обновляются. Эти сведения получены при собеседовании с резидентами и с заместителем правления по научной и образовательной деятельности Шалекеновым С.Б.

Беседа с заместителем правления по научной и образовательной деятельности Шалекеновым С.Б. включала такие вопросы, как «Какое количество врачей практического здравоохранения привлечены в качестве наставников резидентов?» «Как осуществляется отбор претендентов в резидентуру?» «Учитываются ли научные достижения или результаты другой студенческой активности при отборе претендентов для зачисления в резидентуру?» и позволила экспертам узнать о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. В ННОЦ не утвержден план повышения квалификации ППС по педагогике на ближайшие 5 лет, однако при этом у всех преподавателей имеются сертификаты по повышению квалификации по педагогике со сроком давности не более 5 лет.

Интервью с 4 преподавателями, в том числе 4 штатных, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы. Практически все резиденты по специальности «Гематология взрослая» (5 из 6) обучаются по целевому Гранту ННОЦ, все дисциплины проходят только на основной клинической базе, поскольку они еще и являются врачами на 0,5 ставки. Рекомендовано заключать договоры со сторонними клиническими базами, привлекать ППС из других баз, для того чтобы резиденты могли проходить амбулаторную и специализированную гематологию в ОДБ, ЦРБ и на ПМСП.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей,

мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами обнаружено, что имеется достаточное количество преподавателей для реализации образовательной программы. Профессорско-преподавательский состав формируется, исходя из потребностей эффективной реализации образовательных программ, а также исходя из общего объема учебной нагрузки. Количество преподавателей Центра, имеющих ученую степень, составляет более 62%. Отделом ПДО с 2021 по 2022 годы было организовано обучение 55 ППС (из 61 –го) по теме: «Школа клинического наставника. Актуальные вопросы послевузовского образования», в разные периоды времени (6-10.12.21 и 24 -28.01.22 г, по 54 ч).

Во время посещения клинических баз, проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами по специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентов, участии в дежурствах и «Утренних врачебных конференциях с докладами», доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. Материальная поддержка резидентов центром также подтверждается оплатой ННОЦ 10% от общей суммы, при приобретении резидентами жилья по ипотеке (по инициации ННОЦ и договоренности с «Отбасы» банком). В интервью с резидентами по специальности «**Гематология (взрослая)**» выяснено, что обучение по всем дисциплины проводятся только в условиях ННОЦ, что также отражено в отчете по самооценке данной специальности.

В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резиденты имеют достаточно высокий уровень самостоятельности в ведении пациентов.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, заинтересованность в более активном участии в программах академической мобильности, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, однако необходимо отметить, возможности есть, но продукции у резидентов по специальности «Гематология (взрослая)» в виде публикаций очень мало (представили только одно выступление и одну публикацию у одного резидента). Учитывая ресурсы центра, количество больных с разной гематологической патологией, внедренные высокотехнологичные методы лечения как: аллогенная и аутогенная трансплантация костного мозга при blastozax, доступ к ретроспективному анализу, возможность ведения пациентов в до и после трансплантационном периоде, рекомендовано увеличить продукцию научных статей и выступлений резидентов по специальности «Гематология (взрослая)». Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Очень положительным аспектом является подготовка резидентов для своего центра, выделяя целевые гранты ННОЦ (в настоящее время из 6-ти обучающихся 5 резидентов учатся по Гранту ННОЦ), одновременно работая врачами-резидентами на 0,5 ставки. Но учитывая потенциал центра, материально-технические условия, квалифицированный персонал необходимо увеличить количество резидентов для региональных медицинских организаций по данной специальности.

Интервью с 3 работодателями проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии ННОЦ, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками

резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество. Обеспечение Центра и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с ППС Центра. Процент трудоустройства выпускников по специальности «Гематология (взрослая)» образовательной программы, реализуемой в ННОЦ, составил 100%. В целом при проведении собеседования с работодателями получены положительные отзывы о качестве подготовки специалистов и их компетентности как врачей гематологов (взрослых), умении проводить практические навыки (костномозговые пункции, трепан биопсию, ведение пациентов в посттрансплантационном периоде). Одним из работодателей внесено предложение проводить обучение резидентов гематологов не только на базе ННОЦ, где в основном проводится специализированная и высокотехнологичная помощь пациентам, но и на клинических базах ПМСП, учитывая некоторые особенности ведения пациентов в амбулаторных условиях.

Обзор ресурсов центра показал, что в условиях поликлиники ННОЦ есть кабинет гематолога, отделение дневного стационара, онкорекреативная, где резиденты проходят дисциплину «Гематология амбулаторно-поликлиническая» - 52 кредита. Но практика работы на клинических базах ОДБ или СРБ, обмен опытом способствует возможности видеть другие ресурсы, коммуницировать с другими клиническими наставниками и вести других тяжелых пациентов, в том числе и на амбулаторном уровне.

Материально-техническая база и ресурсы центра соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены отделения онкогематологии 1 и 2, отделение трансплантации костного мозга, отделение дневного стационара, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и клинических наставников, обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В образовательной программе обеспечено соответствие содержания программы резидентуре требованиям ГОСО РК, и подготовка резидентов осуществляется в соответствии с принципами, отраженными в ГОСО.

Методики преподавания и обучения соответствуют конечным целям обучения. Резиденты активно участвуют в оказании медицинской помощи, применяя на практике приобретенные теоретические знания и развивая тем самым способность брать на себя ответственность в различных клинических ситуациях. Реализация образовательной программы осуществляется с применением принципов качества, академической честности. Организацией обеспечен студент-центрированный подход, и это подтверждается в отчете. В ННОЦ осуществлен принцип наставничества над резидентами, и эта деятельность регламентирована в разработанном и утвержденном на Ученом совете Правилах «Образовательный процесс слушателей резидентуре», где прописаны обязанности клинического наставника, преподавателя, руководителя, заведующего отделением, а также старшего врача-резидента.

Внедрение компетентностно-ориентированного подхода в образовательный процесс обеспечивает развитие знаний, навыков и профессионального отношения, соответствующих различным ролям врача. Образовательная программа может корректироваться в соответствии с ожиданиями и запросами работодателей и пожеланиями резидентов, это продемонстрировано в отчете (изучение обратной связи). В отчете по самооценке подробно расписана структура, состав и продолжительность образовательной программы, в них четко определены обязательный компонент и компонент по выбору. Компонент по выбору ограничен количеством (только 3) и исключительно темами по трансплантации костного мозга («Трансплантация ГСК», «Забор и трансплантация ГСК», «Забор и трансплантация периферических ГСК»).

Подготовка специалистов гематологов осуществляется на основании анализа потребности региональной системы здравоохранения. В программе учитываются конечные результаты обучения, четко расписано минимальное количество процедур и практических навыков, которые должен выполнять врач резидент на каждом году своего обучения. При планировании образовательной программы обеспечено равное представительство и учтены потребности всех заинтересованных сторон. ТОО «ННОЦ» располагает всем требованиям аккредитации, в которых оказывают плановую онкологическую и гематологическую помощь, в том числе высокоспециализированную (трансплантация гемопоэтических стволовых клеток).

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы: Гематология (взрослая) на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Мадьяровым В.Н. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Национального научного центра онкологии, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Результаты анкетирования.**

Наблюдателем от ЕЦА в период 29-31 марта 2022 г. проведено он-лайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

##### **Опрос резидентов включает 22 вопроса.**

В анкетировании участвовали 58 человек (всего 70 резидентов на текущий год), из них 55% резиденты 2 года, 24% - 3 года, 12% - 4 года и 9% - 1 года обучения.

Основными моментами удовлетворенности резидентов, где они согласны на 90 и более процентов являются, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности, руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах резидентов, являются для них примером как человек, врач-профессионал, имеется достаточное количество пациентов и времени для курации, удовлетворены методами оценки, расписанием и о наличии обратной связи.

От 74 до 88% резидентов отметили пункты обеспечения необходимой учебной литературой, доступа к оборудованию, что руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов, что резиденты будут рекомендовать обучаться в данной организации образования и удовлетворены организацией преподавания.

Наименьшие проценты согласия от 48-57% заняли позиции удовлетворенности библиотечным фондом ННОЦ, занятость научной работой под руководством своего преподавателя или наставника и проведение семинаров с резидентами в течение месяца в рамках образовательной программы.

Наиболее важным инструментом внешней экспертной оценки, который позволяет сделать выводы о качестве образовательных программ резиденты считают интервью с наставниками и резидентами по 57%, интервью с выпускниками и собеседование с ППС по 50%. От 41-45% - собеседования с руководством, изучение документации обзор ресурсной базы для обучения резидентов и посещение занятий.

Результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность резидентов образовательным процессом.

Опрос преподавателей включал 23 вопроса анкеты. Всего ответило 9 человек, при этом педагогический стаж до 5 лет – у 22,2%, от 5 до 10-и лет – 44,4%, свыше 10 лет – 33,3%.

Треть преподавателей из числа опрошенных являются основными сотрудниками, треть-совместителями и треть наставниками.

Все преподаватели - 100% отметили, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков. Наибольшие проценты согласия – 89% выделены пункты соблюдения этики и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР; реализоваться как профессионал по специальности; удовлетворенность организацией труда и рабочего места в данной организации образования и удовлетворенность работой отдела последипломного образования.

По 78% согласия заняли позиции удовлетворенности организацией образовательного процесса, существование возможности для карьерного роста и развития компетенций преподавателя, достаточность оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов, поддержку руководства участия в конференциях (международных, республиканских), полезность данного анкетирования по совершенствованию ключевых направлений деятельности организации; важность аккредитации ОП для обеспечения качества послевузовского образования.

Меньшие проценты – 67% согласия составили пункты о разработке методических материалов для программы резидентуры, обучение на курсах повышения квалификации.

Все опрошенные в обязательном порядке во время проведения занятий с резидентами имеет учебно-методические материалы. В обучении резидентов преподаватели используют разнообразные методы обучения. О реализации в организации программы социальной поддержки преподавателей знают только треть опрошенных. По удовлетворенности заработной платой мнения разделились, только 44% полностью удовлетворены и 22% - не удовлетворены.

Уровень предшествующей подготовки студентов (резидентов) при поступлении на программы обучения в организацию образования удовлетворяет только треть респондентов.

Таким образом, результаты анкетирования в целом демонстрируют позитивную настроенность, удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления ОП. В организации созданы условия для для карьерного роста и развития компетенций преподавателей, предоставляются возможности для проведения научных исследований, участие в научных мероприятиях

## **5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы по специальности «Гематология (взрослая)» Национального научного онкологического центра**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

#### **Доказательства соответствия:**

#### **1.1 Заявление о миссии и конечных результатах**

Миссия образовательной программы определена и в последующем актуализирована в 2019 году. Многие участники образовательного процесса знают миссию организации, однако в интервью с работодателями выявлено, что они не принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, хотя миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, социальные сети и проведения различных мероприятий. Миссия составлена с учетом потребностей практического здравоохранения, набор и подготовка

специалистов осуществляется на основании мониторинга потребностей в специалистах в организациях здравоохранения в Республике Казахстан.

### **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

Обязательные дежурства резидентов, 2 раза в месяц в клинике позволяют сформировать профессиональные навыки и профессиональную автономию во время принятия самостоятельных клинических решений. В самоотчете полностью отражена автономность медицинской организации в формировании образовательной программы, оценке и приеме в резидентуру, подборе кадров для проведения образовательного процесса. Академическая свобода обучающихся отражена в положениях по резидентуре, об организации учебного процесса, усвоение практических навыков отмечаются в «листе привилегий резидента». В отчете по самооценке подробно отражены конечные результаты обучения в резидентуре, подробно расписаны все навыки, умения и компетенции, которыми должен обладать выпускник резидентуры по Образовательной программе «Гематология (взрослая)».

### **1.3 Конечные результаты обучения**

В ОП уделяется большое внимание формированию практических навыков, решению диагностических и клинических ситуаций у пациентов с сочетанной патологией. Основным результатом обучения является формирование самостоятельного высококвалифицированного врача, с потребностью к постоянному непрерывному повышению своих квалификационных и профессиональных навыков.

### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

Заинтересованные стороны, приняли участие в процессе формирования миссии ОП, и резиденты, ППС, клинические наставники, административный штат сотрудников, работодатели, другой вспомогательный персонал и выпускники.

*Стандарт 1: выполнен*

*Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:*

- 1) Активнее привлекать работодателей к формированию миссии ОП;

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **Доказательства соответствия:**

#### **2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования**

В отчете по самооценке образовательной программы «Гематология (взрослая)» определена модель образовательной программы на основе установленных конечных результатов обучения резидентов и получаемой ими квалификации, что обеспечивает системность и прозрачность обучения. В отчете приведены убедительные доказательства со ссылками на нормативно-регламентирующие документы.

#### **2.2 Научный метод**

В процессе обучения резиденты осваивают основы доказательной медицины и используют в своей практике научные данные.

#### **2.3 Содержание программы резидентуры**

Организацией обеспечен студент-центрированный подход, и это подтверждается в отчете. В ННОЦ осуществлен принцип наставничества над резидентами, и эта деятельность регламентирована в разработанном и утвержденном на Ученом совете Правилах «Образовательный процесс слушателей резидентуры», где прописаны обязанности клинического наставника, преподавателя, руководителя, заведующего отделением, а также старшего врача-резидента.

#### **2.4 Структура программы, содержание и продолжительность**

Распределение дисциплин по часам и семестрам осуществляется отделом образования ННОЦ. Все учебные дисциплины и разделы ОП специальности тесно взаимосвязаны между собой. Формирование содержания дисциплин структурируется в логически завершенные методические блоки. В отчете по самооценке подробно расписана структура, состав и

продолжительность образовательной программы, в них четко определены обязательный компонент и компонент по выбору. Компонент по выбору ограничен количеством (только 3) и исключительно темами по трансплантации костного мозга. Практически у резидентов нет выбора. По 4 кредита «Трансплантация ГСК», «Забор и трансплантация ГСК», «Забор и трансплантация периферических ГСК». Подготовка специалистов гематологов (взрослых) осуществляется на основании анализа потребности региональной системы здравоохранения. В программе учитываются конечные результаты обучения, четко расписано минимальное количество процедур и оперативных вмешательств, которые должен выполнять врач резидент на каждом году своего обучения. При планировании образовательной программы обеспечено равное представительство и учтены потребности всех заинтересованных сторон.

## **2.5 Организация обучения**

Основной клинической базой является онкогематологический центр в ННОЦ на 92 койки, с 2-мя отделениями онкогематологии, отделением онкореконструкции, дневного стационара и кабинетом для приема гематолога в поликлинике пациентов с гематологической и онкогематологической патологией.

## **2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи**

На клинической базе резиденты распределяются к своим наставникам – врачам из практического здравоохранения, со стажем не менее 5 лет, имеющих высшую или первую квалификационную категорию. Под руководством наставника резиденты приобретают практические навыки в диагностике и лечении от выполнения простейших манипуляций до выполнения пункций и тепанобиопсий костного мозга, спинномозговых пункций и интратекального введения препаратов, регулярно осуществляется обмен обратной связью между наставником и резидентом, поскольку ежедневное взаимодействие в клинике подразумевает анализ клинического мышления, оценку коммуникативных навыков резидента.

*Стандарт 2: выполнен*

*Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:*

- 1) Включить резидентов в состав коллегиального органа управления с целью активного участия в разработке и актуализации образовательной программы и документально оформить такое представительство или инициировать создание совета резидентов.
- 2) Привлекать к процессу рецензирования или отзывам на образовательную программу работодателей, членов профессиональных ассоциаций и учитывать их рекомендации при разработке, написании и утверждении образовательной программы.
- 3) Расширить каталог элективных дисциплин с учетом предложений работодателей и потребностей системы здравоохранения и разместить на веб-сайте ННОЦ.
- 4) Включить в образовательную программу обучение резидентов менеджменту научных исследований и медицинской статистики в виде компонента по выбору как пререквизит для дальнейшего поступления в магистратуру и докторантуру PhD.
- 5) Включить в тематический план выполнение и защиту научных проектов с целью усиления научного компонента обучения резидентов.

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **3.1 Методы оценки**

Оценка знаний резидентов осуществляется путем текущего, рубежного и итогового контроля.

Для оценивания применяются устный опрос по темам, тестирование, письменный экзамен и демонстрация практических навыков по чек листам. При проведении итоговой государственной аттестации для оценки учебных достижений резидентов в состав комиссии включаются специалисты практического здравоохранения, привлекаются внешние

экзаменаторы. Результаты учебных достижений, обучающихся заносятся в бумажный учебный журнал и формируют экзаменационные ведомости. Учебные журналы заполняются в соответствии с календарно-тематическим планом, в соответствии с расписанием и отраженными в силлабусе датами текущего, рубежного и итогового контролей.

### **3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением**

Методы, используемые для оценки компетенций, обучающихся в ТОО ННОЦ определены в силлабусах по дисциплинам, которые обсуждаются и утверждаются отделом образования. Критерии оценки объявляются на первом занятии по каждой дисциплине, а также представлены в силлабусе. Подтверждение эффективности получаемого образования основывается на итогах обратной связи с резидентом – анонимное анкетирование, весьма приемлемое для резидента, справедливое, адекватное навыкам и соответствует их будущей специальности. Оценка отчетов согласно графику ротации позволяет оценить развитие компетенций резидента: личную заинтересованность, профессиональную компетентность, коммуникативные, личностные качества.

*Стандарт 3: выполнен*

*Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:*

1) Внедрить электронный журнал для оценивания и контроля посещаемости, цифровизации процедуры оценки знаний, прозрачности методов оценки знаний резидентов, архивирования и быстрого получения необходимой информации.

2) Обеспечить систематическое внешнее и внутреннее рецензирования контрольно-измерительных средств.

### **Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ**

#### **Доказательства соответствия:**

#### **4.1 Политика приема и отбор**

Желающие поступить в резидентуру могут подавать документы согласно утвержденного графика. Претенденты на поступление в резидентуру могут получить консультацию в отделе образования центра. Также в ходе экспертизы установлено, что отработана процедура проведения экзаменов, в ходе которой формируется экзаменационная комиссия, в состав которой входят наиболее опытные, квалифицированные преподаватели Центра, имеющие ученую степень. Имеется перечень вопросов для вступительного экзамена, представлен на сайте. Также при приеме в резидентуру помимо оценивания уровня знаний учитываются и личные достижения претендента, результаты ранее выполненной научно-исследовательской работы, знание английского языка.

#### **4.2 Количество резидентов**

Количество резидентов, принимаемых в рамках госзаказа, регулируется ДНЧР МЗРК и зависит от спроса на специалистов в целом по стране, также осуществляется подготовка резидентов в рамках заказа от местных исполнительных органов, на основе возникающей потребности специалистов. В организации ведется мониторинг потребности специалистов по регионам, ведется сбор обратной связи от МИО и количество отбираемых резидентов варьирует из года в год в зависимости от потребностей практического здравоохранения.

#### **4.3 Поддержка и консультирование резидентов**

У каждого резидента имеется клинический наставник, с которым у них образуются тесные деловые отношения. Вливаясь в коллектив, резиденты становятся частью гематологического блока, представленным двумя отделениями онкогематологии, отделением дневного стационара, ТКМ и кабинета поликлиники. В случае возникновения трудностей или каких-то сложностей в учебном процессе или работе информация от резидента поступает в первую очередь к клиническому наставнику, сотрудникам отдела образования, которые могут решить вопросы на своем уровне или в случае необходимости проинформировать и привлечь к решению проблемы остальных членов ППС и руководство центра.

У резидентов имеется поддержка от отдела образования центра в виде помощи в трудоустройстве. Также отдел образования производит мониторинг карьерного роста выпускников и поддерживает связи с ними.

Поддержка резидентов в виде выделения целевых грантов ННОЦ.

У резидентов ННОЦ имеется возможность работать врачами-резидентами на 0,5 ставки.

Также материальная поддержка резидентов центром подтверждается оплатой ННОЦ 10% от общей суммы, при приобретении резидентами жилья по ипотеке (по инициации ННОЦ и договоренности с «Отбасы» банком).

#### **4.4 Представительство резидентов**

В ННОЦ внедрены опросы, анкеты, включающие вопросы по расписанию, методам обучения и оценки, условиям обучения в клиниках, обеспеченности методическими и информационно-коммуникационными материалами, взаимоотношениями с преподавателями. Результаты анкетирования показали необходимость в дальнейшем совершенствовании работы клинического наставника с резидентами. Участники анкетирования выразили пожелание: посещать конференции по специальностям вместе с группой и клиническим наставником, а также об оказании помощи при написании научной работы.

#### **4.5 Условия труда**

В центре имеются все условия для комфортной работы резидентов (имеется гардероб, место для приема пищи, резиденты обеспечены средствами индивидуальной защиты).

*Стандарт 4: выполнен*

*Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:*

1) Увеличить количество научных публикаций и выступлений резидентов по специальности «Гематология (взрослая)» (имеется 1 публикация и выступление только у одного резидента).

2) Обеспечить реализацию академического обмена преподавателей и резидентов с организациями-партнерами.

### **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

#### **Доказательства соответствия:**

##### **5.1 Прием на работу и политика отбора**

В ННОЦ ведется планомерная работа по подготовке и переподготовке научно-педагогических кадров. Кадровая политика центра осуществляется путем заключения трудовых договоров, а также конкурсного замещения вакантных должностей в соответствии с правилами действующего законодательства. Руководством применяются эффективные и открытые критерии набора и назначения на должности преподавателей благодаря этим критериям гарантируются равные возможности приема на работу. ППС обеспечен всеми необходимыми средствами и ресурсами для эффективной реализации образовательной программы. Имеется свободный доступ к компьютерам и интернету.

##### **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

Объем деятельности ППС и критерии обучения и оценивания корректируются в соответствии с последними достижениями медицинской науки, соотносятся с изменениями Миссии образовательной программы по резидентуре.

Для ППС предоставлены равные возможности для непрерывного профессионального обучения, которые согласуются и способствуют достижению миссии и конечных результатов обучения.

Деятельность ППС планируется в соответствии с индивидуальным планом, включает учебно-методическую, клиническую, научно-исследовательскую работу. В соответствии с этим, для ППС организованы соответствующие циклы повышения квалификации, подтверждающие сертификаты о повышении квалификации ППС подшиты в личные дела сотрудников.

*Стандарт 5: выполнен*

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Совершенствование педагогического мастерства через участие в программе академического обмена преподавателей с организациями-партнерами.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

**Доказательства соответствия:**

### **6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование**

«ННОЦ» обладает достаточно обширным материально-техническим обеспечением, в ходе экспертной оценки было продемонстрировано достаточное количество лекционных залов, учебных комнат, симуляционный кабинет, библиотека. Имеющаяся материально-техническая база позволяет эффективно осуществлять образовательную программу.

### **6.2 Клинические базы**

В ННОЦ имеется достаточный коечный фонд для гематологических пациентов (92 койки), имеются отделения онкогематологии 1 и 2, отделение трансплантации костного мозга, дневного стационара, кабинет гематолога в поликлинике, где оказывается специализированная и высокоспециализированная помощь на современном уровне. В названных отделениях проводится ротация резидентов. Для отработки практических навыков резиденты посещают симуляционный класс. По предложению работодателей, которые отмечают пробелы знаний резидентов в ведении пациентов с амбулаторной гематологической патологией (анемии, коагулопатии и другие нарушениями гемостаза, ХМЛ, ХЛЛ), рекомендовано проводить обучение не только на своей базе, но и на клинических базах первичной медико-санитарной помощи.

### **6.3 Информационные технологии**

В ТОО «ННОЦ» построено единое информационное пространство, лечебный процесс осуществляется с использованием электронной системы Дамумед. Внедрены современные информационные и телекоммуникационные технологии, и благодаря этому ППС обеспечен доступом к соответствующим электронным образовательным ресурсам.

### **6.4 Клинические команды**

Резиденты с первых дней вливаются в коллективы отделений ННОЦ, где приобретают навыки работы в команде и обучаются эффективно взаимодействовать с другими специалистами здравоохранения. Также помимо лечебной работы, резиденты совместно с сотрудниками клинических отделений участвуют в научно-практических конференциях, и ведут работу в мультидисциплинарных командах. Работа в мультидисциплинарных командах при выборе тактики ведения наиболее сложных пациентов повышает ответственность резидентов, когда они видят, что результативность зависит от правильной организации командной работы. В таких ситуациях резидент выполняет всю работу в пределах своей компетентности.

### **6.5 Медицинские научные исследования и достижения**

Проведение научно-исследовательской работы резидентами выполняется в рамках самостоятельной работы резидентов под наставничеством преподавателя, и это помогает закрепить полученные теоретические знания, практические навыки и использовать их в своей ежедневной рутинной практике. В ходе экспертной оценки, членам комиссии были продемонстрированы публикации сотрудников, ППС. Но за последние пять лет и у ныне обучающихся резидентов по специальности «Гематология (взрослая)» имеется только одна публикация и 1 выступление по той же теме.

### **6.7 Подготовка в других учреждениях**

В ННОЦ имеются все условия и ресурсы по обеспечению академической мобильности резидентов и обучение их в других организациях Казахстана и странах ближнего и дальнего зарубежья. Документов, подтверждающих исходящую академическую мобильность, не было

предоставлено, обосновано это тяжелой эпидемиологической ситуацией в мире и карантинными ограничениями. Хотя и до карантина академическая

Мы считаем, что организация ротации резидентов, обмен опытом в других учреждениях, клинических базах, будет способствовать приобретению более обширных знаний и практических навыков, которые будут необходимы в дальнейшей трудовой деятельности.

**Стандарт 6:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Предусмотреть разработку и выполнение научно-исследовательских проектов совместно с зарубежными научными центрами, с выходом соответствующей продукции (публикации, издание учебных пособий, НТП).

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки**

В ходе экспертной оценки руководством ННОЦ были продемонстрированы мероприятия и подтверждающие документы этих мер, направленных на непрерывный мониторинг образовательной программы. Предоставлены инструменты оценивания и результаты оценивания во время проведения промежуточной и итоговой аттестации.

#### **7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов**

Для преподавателей и резидентов созданы возможности участия в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе.

Также на системной основе производится оценка обратной связи от потребителей медицинских услуг, оказываемых в ННОЦ, где врачи резиденты являются участниками и исполнителями лечебного процесса и анкетирование пациентов наглядно демонстрирует компетентность резидентов и развитие их коммуникативных навыков.

Для оценки обратной связи от преподавателей и резидентов также используется блог Первого руководителя, где возможно напрямую получить ответы от председателя правления ННОЦ.

В целом, использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей, обучающихся и преподавателей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу.

#### **7.3 Результаты резидентов и выпускников**

В процессе внешней экспертной оценки деятельности ННОЦ установлено, что 100% резидентов получили сертификат специалиста и трудоустроились в лечебных учреждениях РК по специальности. Также в ходе беседы с работодателями получена позитивная обратная связь о выпускниках ОП «Гематология (взрослая)» обучавшихся в стенах ННОЦ.

#### **7.4 Вовлечение заинтересованных сторон**

В ходе оценки реализации ОП в ТОО «ННОЦ», отделом образования продемонстрированы убедительные доказательства вовлечения всех заинтересованных сторон в улучшение образовательной программы.

#### **7.5 Процедура утверждения образовательных программ**

Процедура утверждения образовательной программы выстроена следующим образом. Отделом образования осуществляется оценка на предмет соответствия ГОСО. Далее утверждается каталог элективных дисциплин с учетом пре- и постреквизитов. Также ППС ННОЦ продемонстрировал проведение систематического изучения и всесторонней оценки ОП с целью её улучшения.

**Стандарт 7:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Для совершенствования образовательной программы продолжать работу по сбору обратной связи от заинтересованных сторон, работодателей; ориентируясь на мировые тренды,

включать в образовательную программу новые технологии лечения гематологических заболеваний.

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **8.1 Управление**

#### **8.2 Академическое лидерство**

При экспертизе ВЭК были предоставлены следующие документы:

1. Трехсторонние договора для резидентов, поступивших на гранты за счет МИО - КГП на ПХВ «Павлодарская областная больница имени Г. Султанова» УЗ Павлодарской области (1 резидент), ТОО «Национальный научный онкологический центр» (5 резидентов).

2. «Правила приема в резидентуру ТОО ННОЦ», которыми определяется порядок приема граждан в резидентуру. Процедуры приема и отбора резидентов.

3. Разработанный и утвержденный основной внутренний документ ННОЦ - «Образовательный процесс слушателей резидентуры», определяющий круг обязанностей и полномочий Центра в отношении ОП резидентуры.

4. Результаты оценки резидентов и достижений конечных результатов обучения по программе резидентуры.

6. Ежегодные приказы председателя правления о проведении ИГА и составе аттестационной комиссии.

Реализация ОП по резидентуре ведется в соответствии с нормативно-правовыми актами, утвержденными МЗРК и Правительством РК, а также внутренними правилами организации образовательного процесса в резидентуре.

#### **8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Руководством «ННОЦ» наглядно продемонстрировано распределение средств, выделенных на поддержание учебного процесса. Из отчета самооценки и представленной документации отмечено, что центром не производилось финансирование академической мобильности за период с 2017 по 2021 годы. Не предоставлена подтверждающая документация о наличии в штатном расписании ННОЦ ставок преподавателей, наставников.

#### **8.4 Администрирование и менеджмент**

В ННОЦ имеется соответствующий административный и академический штат сотрудников по штатному расписанию, в функциональные обязанности которых входит поддержка и реализация образовательной программы. Также отделом образования продемонстрирована разработанная программа обеспечения менеджмента качества, включающая проведение регулярных внутренних и внешних обзоров и аудитов.

#### **8.5 Требования и нормативные акты**

ННОЦ следует определению национальных уполномоченных органов количества и признанных медицинских специальностей и других функций медицинских экспертов, для обучения которых разрабатываются программы последиplomной подготовки.

В ННОЦ реализуется образовательная программа резидентуры, по специальности «Гематология (взрослая)». Также продемонстрированы клинические протокола по диагностике и лечению заболеваний: «Индолентные В-клеточные лимфомы у взрослых», «Мантийноклеточная лимфома у взрослых» «Т-клеточные лимфомы у взрослых», «Лимфома Ходжкина» в составлении которых участвовали ППС ТОО ННОЦ. Также в центре ППС проводит обучающие семинары для практикующих гематологов, один из ППС является главным внештатным специалистом МЗ РК.

В тоже время экспертом отмечено, что необходимо увеличить количество резидентов, подготовленных для региональных медицинских организаций по специальности «Гематология (взрослая)», поскольку в основном резиденты по данной специальности обучаются по целевому Гранту ННОЦ.

**Стандарт 8: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Совершенствовать механизм финансирования академической мобильности и обмена резидентов и преподавателей.

2) Разработать механизма материальное поощрения и финансирования участия преподавателей и резидентов в международных конференциях.

**Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

**Доказательства соответствия:**

Для оценки качества образования и мониторинга образовательного процесса используется инструмент “Анализ 360”, который позволяет провести оценку участников образовательного процесса (резиденты, ППС, врачи, клинические наставники, пациенты.), благодаря которым ННОЦ определяет наиболее проблемные темы и зоны для улучшения.

Разработанная кадровая политика центра, где отражены приоритеты по формированию человеческих ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства кандидатов.

Проведенные циклы повышения квалификации ППС не только по специальности, а также по приобретению и владению педагогическими компетенциями.

Закуп и оснащение центра современным медицинским оборудованием. Применение симуляционных технологий в образовательном процессе.

Новый лечебно-диагностический корпус (срок сдачи в эксплуатацию запланирован на 4 кв.2022 года) будет состоять из научно-исследовательского центра, научных и клинических лабораторий. В структуре будет создан центр ядерной медицины, в котором для диагностики и лечения будут применяться радионуклидные фармацевтические препараты.

В ННОЦ предусмотрены процедуры для регулярного обзора и обновления процесса, организационной структуры, а также усиление образовательного процесса с улучшением материально-технической базы, конечных результатов, методов оценки и образовательной среды резидентуры с учетом изменений потребностей здравоохранения РК и развития новых современных технологий, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе.

Экспертом отмечено, что необходимо увеличение финансирования программ академической мобильности резидентов и преподавателей, участие сотрудников центра в проведении многоцентровых клинических исследований.

Необходимо совершенствовать процессы цифровизации, активное внедрение безбумажного документооборота и делопроизводства.

**Стандарт 9: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Планирование привлечения иностранных специалистов в качестве менторов.

**6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности «Гематология (взрослая)»:**

**1.** Активнее привлекать работодателей к формированию миссии образовательной программы (**стандарт 1**).

**2.** Включить резидентов в состав коллегиального органа управления с целью активного участия в разработке и актуализации образовательной программы и документально оформить такое представительство или инициировать создание совета резидентов (**стандарты 2,4**).

**3.** Привлекать к процессу рецензирования или отзывам на образовательную программу работодателей, членов профессиональных ассоциаций и учитывать их рекомендации при разработке, написании и утверждении образовательной программы (**стандарт 2**).

**4.** Расширить каталог элективных дисциплин с учетом предложений работодателей и потребностей системы здравоохранения и разместить на веб-сайте ННОЦ (**стандарт 2**).

**5.** Включить в образовательную программу обучение резидентов менеджменту научных исследований и медицинской статистики в виде компонента по выбору как пререквизит для дальнейшего поступления в магистратуру и докторантуру PhD (**стандарт 2**).

**6.** Включить в тематический план выполнение и защиту научных проектов с целью усиления научного компонента обучения резидентов (**стандарт 2**).

**7.** Внедрить электронный журнал для оценивания и контроля посещаемости, цифровизации процедуры оценки знаний, прозрачности методов оценки знаний резидентов, архивирования и быстрого получения необходимой информации (**стандарт 3**).

**8.** Обеспечить систематическое внешнее и внутреннее рецензирования контрольно-измерительных средств (**стандарт 3**).

**9.** Увеличить количество научных публикаций и выступлений резидентов по специальности «Гематология (взрослая)» (**стандарт 4**).

**10.** Обеспечить реализацию академического обмена преподавателей и резидентов с организациями-партнерами (**стандарты 4, 5**).

**11.** Совершенствование педагогического мастерства через участие в программе академического обмена преподавателей с организациями-партнерами (**стандарт 5**).

**12.** Предусмотреть разработку и выполнение научно-исследовательских проектов совместно с зарубежными научными центрами, с выходом соответствующей продукции (публикации, издание учебных пособий, НТП) (**стандарт 6**).

**13.** Продолжать работу по сбору обратной связи от заинтересованных сторон, работодателей; ориентируясь на мировые тренды, включать в образовательную программу новые технологии лечения гематологических заболеваний (**стандарт 7**).

**14.** Совершенствовать механизм финансирования академической мобильности и обмена резидентов и преподавателей (**стандарт 8**).

**15.** Разработать механизма материальное поощрения и финансирования участия преподавателей и резидентов в международных конференциях (**стандарт 8**).

**16.** Планирование привлечения иностранных специалистов в качестве менторов (**стандарт 9**).

## 7. рекомендации Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу **7R01105 – «Гематология (взрослая)» ТОО «Национальный научный онкологический центр»**, соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 5 лет

**Председатель Внешней экспертной комиссии**

МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ



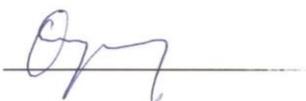
**Зарубежный эксперт (онлайн)**

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ



**Национальный академический эксперт**

МУСТАФИН АЛИБЕК ХАМЗЕНОВИЧ



**Национальный академический эксперт**

ЖУМАШЕВ УАЛИХАН КОШКАРАЛИЕВИЧ



**Национальный академический эксперт (онлайн)**

ЕСЕНКУЛОВА САУЛЕ АСКЕРОВНА



**Национальный академический эксперт**

ТРЫНКИН АЛЕКСЕЙ ВИКТОРОВИЧ



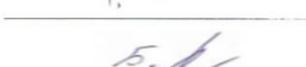
**Национальный академический эксперт (онлайн)**

СЛАВКО ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА



**Национальный академический эксперт (онлайн)**

БАЗАРБАЕВА АЙГУЛЬ АБАЕВНА



**Национальный академический эксперт**

УЛАНБЕК ЖАНБЫРБЕКҰЛЫ



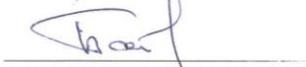
**Эксперт – представитель работодателей**

ОСПАНОВА МАДИНА ЕРАЛЫЕВНА



**Эксперт – представитель резидентов**

БАЙМУХАНОВ ДАУРЕН САМАРХАНОВИЧ



Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
1.	Правила приема в резидентуру ТОО ННОЦ,	1	05.07.2019
2.	Правила организации образовательного процесса в резидентуре	1	№106-09 от 05.07.2019
3.	Образовательный процесс слушателей резидентуры	1	30.12.2019
4.	Силлабусы	2	Нет даты
5.	Каталог элективных дисциплин	1	Нет даты
6.	Индивидуальный учебный план	1	01.09.2021
7.	Рабочая учебная программа резидентуры	1	Нет даты
8.	Лист привилегий врача-резидента	1	01.09.2021
9.	Образовательная программа	1	Нет даты
10.	Рабочий учебный план	1	28.08.2019
11.	Список научный публикаций и выступлений на конференциях резидентов по специальности «Гематология (взрослая)	1	
12.	Список публикаций ППС по специальности «Гематология (взрослая)	1	
13.	Документ с анализом результатов анкетирования	1	
14.	Сертификат институциональной аккредитации организаций послевузовского и дополнительного образования	1	04.10.2019
15.	Сертификат аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности	1	18.10.2019
16.	Кодекс деловой этики ННОЦ	1	31.10.2019
17.	Ежегодные приказы председателя правления о проведении ИГА и составе аттестационной комиссии		
18.	Образовательный процесс слушателей резидентуры	1	30.12.2019
19.	Приказ об утверждении ППС	2	14.01.2022

**ПРОГРАММА**  
**посещения Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК)**  
**НУ «Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (ЕЦА) ТОО «Национальный научный онкологический центр» (ННОЦ)**  
**в рамках специализированной (программы резидентуры) аккредитации**

даты внешней оценки: 29 марта-31 марта 2022 года

Время	МЕРОПРИЯТИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
29.03.22	Заезд членов ВЭК	
<b>День первый – 29.03.2022г. (вторник)</b>		
8:45	<b>Сбор членов ВЭК в ННОЦ</b> (г.Нур-Султан, ул. Керей, Жанибек хандар, 3). Место проведения -1 этаж, малый конференц-зал	Транспорт, встреча и сопровождение
9:00-9:20 (20')	<b>Совещание членов ВЭК:</b> обсуждение целей, задач внешней экспертизы, программы и графика посещения ННОЦ. Распределение ответственности между членами ВЭК.	Место проведения: 4 этаж
9:20-9:45 (25')	<b>Встреча председателя и членов ВЭК с руководством ННОЦ</b> <b>Председатель Правления ННОЦ</b> Кулкаева Г.У. <u>Содержание встречи:</u> представление членов ВЭК, ознакомление с целями визита, интервью с руководством по вопросам стратегии развития послевузовского образования (резидентура) <a href="https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SFlvUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09">https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SFlvUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09</a>	<i>Стандарты</i> 1,8,9 5 этаж
9:50-10:20 (30')	<b>Организация обучения резидентов.</b> Отдел образования. <i>Жукубаева А.А. Бейсенова Н.Д.</i> <u>Содержание встречи:</u> Функции отдела (Положение), планирование (план и отчет), мониторинг выполнения (индикаторы). Номерклатура дел. Формирование госзаказа по специальности, прием резидентов (презентация на 5 мин). Политика оценки резидентов (Академическая политика). Обеспеченность ресурсами. Компетенции резидентов, оценка резидентов, трудоустройство выпускников.	<i>Стандарты</i> 2,4,7,8 4 этаж
10:20-10:50 (30')	<b>Научная работа ННОЦ и интеграция НИР в программах резидентуры</b> Ответственная: Начальник отдела науки <i>Сапарбай Д. Ж.</i> <u>Содержание встречи:</u> научные направления, система мотивации и участие в НИР преподавателей, результативность НИР, обеспечение выполнения НИР резидентами, выбор тем исследований, процедура утверждения тем. <a href="https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SFlvUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09">https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SFlvUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09</a>	<i>Стандарты</i> 2,6 1 этаж
10:50-11:05 (15')	<b>Совещание ВЭК:</b> обсуждение результатов оценки, обмен мнениями	Место проведения: 4 этаж
11:05-11:50 (45')	<b>Организация практического обучения резидентов. Видеотрансляция из операционного блока.</b> Отработка практических навыков и оценка резидентов в симуляционном кабинете по	<i>Стандарты</i> 2,3,6 5 этаж

	специальностям образовательных программ. Ответственные: <b>Мукажанов А.К., Ибраев Б.Е., Сагандыков И.Н., Ускенбаев Т.А., Курманов Т.А., Жусупбеков Д.</b> <a href="https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09">https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09</a>	
11:50-12:40 (50')	<b>Посещение семинарского занятия</b> по специальностям: Гематология взрослая, Онкология взрослая. Ответственные: <b>Кемайкин В.М., Адылханов Т.А.</b> <a href="https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09">https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09</a>	<i>Стандарты</i> 2,3,6,7 1 этаж, 5 этаж
12:40-13:00 (20')	<b>Собеседование с преподавателями/наставниками резидентов</b> Содержание встречи: миссия и ценности организации, вклад преподавателей и наставников, обеспеченность ресурсами для клинической практики и работы резидентов, наставничество в резидентуре (Положение, списки), представительство резидентов в консультативно-совещательных органах. Ответственные: <b>Жукубаева А.А., Бейсенова Н.Д.</b>	<i>Стандарт</i> 1,5,7 4 этаж
13:00-14:00	<b>Перерыв на обед</b>	
14:00-14:40 (40')	<b>Интервью с резидентами.</b> Место проведения: 5 этаж, конференц-зал. Ответственные: <b>Бейсенова Н.Д.</b>	<i>Стандарты</i> 1,3,4,7 5 этаж
14:40-15:00 (20')	<b>Интервью с выпускниками резидентуры (онлайн).</b> Ответственные: <b>Бейсенова Н.Д., Бакенова Т.</b> <a href="https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09">https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09</a>	<i>Стандарты</i> 1,7
15:00-15:25 (25')	<b>Обеспеченность преподавателями и наставниками</b> Содержание встречи: кадровая политика в отношении набора преподавателей для программ резидентуры, программа мотивации и развития преподавателей, обучение наставников, оценка преподавателей. Ответственные: <b>Адылханов Т.А., Жукубаева А.А., Бейсенова Н.Д.</b>	<i>Стандарт</i> 5,9 4 этаж
15:25-16:35 (70)	<b>Посещение базы обучения резидентов программ</b> Ангиохирургия (20 мин.), Общая хирургия(20 мин.), Урология (20). Ответственные: <b>Сагандыков И.Н., Ускенбаев Т.А., Курманов Т.А.</b> Посещение библиотеки (10 мин)- <b>Тажмакина К.Т.</b> <a href="https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09">https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09</a>	<i>Стандарт</i> 6 4 этаж, 2 этаж
16:35-16:50 (15')	<b>Совещание ВЭК:</b> обсуждение результатов оценки, обмен мнениями	4 этаж
16:50-17:10 (20)	Изучение документации по программе резидентуры: ОП, силлабусы, индивидуальные планы резидентов, портфолио резидентов, экзаменационные материалы, итоги оценки резидентов (протоколы, ведомости и пр.)	<i>Стандарты</i> 1-3 4 этаж
17:10-17:30 (20)	Обсуждение. Завершение работы ВЭК. Подведение итогов первого дня визита.	4 этаж
<b>День второй – 30.03.2022г. (среда)</b>		
8.45	<b>Сбор членов ВЭК</b> (г.Нур-Султан, ул. Керей, Жанибек хандар, 3).	

9:00-9:15 (15')	<b>Совещание членов ВЭК.</b> Обсуждение 2-го дня визита.	4 этаж
9:15-10:00 (45')	<b>Научная работа врачей-резидентов ННОЦ</b> Ответственная: Начальник отдела науки <b>Сапарбай Д. Ж.</b>	<i>Стандарты</i> 2,4,6 1 этаж
10:00-10:30 (30')	<b>Посещение семинарского занятия</b> по специальностям Ангиохирургия, Общая хирургия, Урология. Ответственные: <b>Саяндыков И.Н., Ускенбаев Т.А., Курманов Т.А.</b> <a href="https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09">https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09</a>	<i>Стандарты</i> 2,3,6,7 1 этаж 4 этаж, 2 этаж
10:30-11:00 (30')	<b>Посещение семинарского занятия по специальностям:</b> Лучевая диагностика. Анестезиология и реаниматология, взрослая. Ответственные: <b>Джакипов М.А., Умбетжанов Е.У.</b>	<i>Стандарты</i> 2,3,6,7 1 этаж 4 этаж
11:00-11:20 (20')	<b>Совещание ВЭК:</b> обсуждение результатов оценки, обмен мнениями	4 этаж
11:20-12:00 (40')	<b>Интервью с работодателями выпускников резидентуры</b> (онлайн). Ответственные: <b>Бейсенова Н.Д., Бакенова Т.</b> <a href="https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09">https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09</a>	<i>Стандарт 7</i>
12:00-12:30 (30')	<b>Встреча с руководителями и сотрудниками вспомогательных (обеспечивающих) подразделений</b> <u>Содержание встречи:</u> финансирование программ резидентуры, обеспечение программ соответствующими ресурсами (оборудование, учебники), дотации для наставников, мотивация выполнения НИР и др. Ответственные: <b>Мукажанов А.К., Шалекенов С.Б.</b>	<i>Стандарты</i> 6,8 4 этаж
12:30-13:00 (30')	<b>Совещание ВЭК:</b> обсуждение результатов оценки, обмен мнениями	4 этаж
<b>13:00-14:00</b>	<b>Перерыв на обед</b>	
<b>14:00-15:00 (60)</b>	<b>Посещение базы обучения резидентов программ</b> Гематология (20 мин.), Лучевая диагностика(20 мин.), Онкология (20). Анестезиология и реаниматология (20 мин), Гастроэнтерология (20 мин)- Ответственные: <b>Кемайкин В.М., Джакипов М.А, Адылханов Т.А., Умбетжанов Е.У., Калиаскарова К.С.</b> <a href="https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09">https://us02web.zoom.us/j/9469145873?pwd=SF1vUlcxUW4xZW5mMzU5T2hzbTJhUT09</a>	<i>Стандарт 6</i> отделения
<b>15:00-15:40 (40)</b>	<b>Посещение строящегося онкологического центра.</b> Сатыбаев К.С, Шалекенов С.Б., Раисов С.Д.	Новый корпус
15:40-16:00 (20')	<b>Анкетирование резидентов и преподавателей.</b> Ответственные: <b>Бейсенова Н.Д., Бакенова Т.</b>	<i>Стандарты</i> 3,4,5,7 5 этаж
16:00-16:20 (20')	Изучение документации по программе резидентуры. Изучение документации по запросу членов ВЭК. Ответственные: <b>Жукубаева А.А., Бейсенова Н.Д., Бакенова Т.</b>	<i>Стандарты</i> 4-5,7 4 этаж
16:20-16:30 (10')	Дополнительные собеседования членов ВЭК с представителями ННОЦ по вопросам соответствия стандартам аккредитации. Ответственные: <b>Шалекенов С.Б., Жукубаева А.А.</b>	4 этаж

16:30-16:50 (20')	<b>Обзор учебных и практических ресурсов для программ резидентуры</b> (Онкология, Лучевая диагностика, Анестезиология и реаниматология, взрослая). Ответственные: <i>Жукубаева А.А., Бейсенова Н.Д.</i>	4 этаж
16:50-17:30	Совещание ВЭК. Подведение итогов второго дня визита.	4 этаж
<b>День третий - 31.03.2022 (четверг)</b>		
8.45	<b>Сбор членов ВЭК</b> (г.Нур-Султан, ул. Керей, Жанибек хандар, 3).	
9:00-10:30 (90')	Проектирование отчетов ВЭК, разработка рекомендаций по улучшению реализации программ резидентуры.	4 этаж
10:30-12:00 (90')	Заключительное обсуждение итогов внешней специализированной оценки образовательных программ резидентуры ННОЦ на соответствие стандартам аккредитации. Заполнение индивидуально каждым членом ВЭК Профиля качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждение рекомендаций по улучшению и итоговое голосование по рекомендациям для ННОЦ Итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА.	<i>Ссылка на зоот наблюдателя ЕЦА</i> 4 этаж
12:00-12:30	Ознакомление руководства ННОЦ с результатами работы ВЭК, рекомендациями по улучшению образовательных программ резидентуры	Место проведения 5 этаж конференц-зал
12:30-13:00	Завершение работы внешней экспертной комиссии ЕЦА. Подписание документов.	
13:00	Отъезд членов ВЭК	